Εικόνα που περιέχει κείμενο

Περιγραφή που δημιουργήθηκε αυτόματα

**Τεχνολογία Λογισμικού**

Risk-assessment-v0.2



**Τμήμα Μηχανικών Ηλεκτρονικών Υπολογιστών & Πληροφορικής**

11 Απριλίου 2022

**Ονόματα και ΑΜ των μελών της ομάδας:**

Ελένη Βασιλάκη, **ΑΜ:** 1070939, 4ο έτος

Βασίλης Κυριάκος, **ΑΜ:** 1070915, 4ο έτος

Κυριακή Λιούμη, **ΑΜ:** 1067410, 4ο έτος

Θεόδωρος Χατζημιχαήλ, **ΑΜ:** 1067538, 4ο έτος

**Editor:** Κυριακή

**Contributor:** Βασίλης

**Contributor:** Θοδωρής

**Peer reviewer:** Ελένη

**Εργαλεία:**

Τα Σχήματα 1-17 έγιναν με τη χρήση του editor Word**.**

**Αλλαγές:**

Έχουμε αναλύσει περισσότερο τον κάθε κίνδυνο, στο πεδίο «Περιγραφή Κινδύνου» σε κάθε πίνακα.

**GitHub:** <https://github.com/VasilisKyriakos/financial-wallet>

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| risk | Περιγραφή | solution | Κατηγορία |
| Ακαταλληλότητα Λογισμικού | Αυξημένες Απαιτήσεις Συστήματος | Επαναπροσδιορισμός Όρων Σύμβασης | Τεχνολογία |
| Ανεπαρκής Κάλυψη Απαιτήσεων Χρηστών | Λανθασμένη Εκτίμηση/Προσωπικές Απαιτήσεις | Αποφυγή Μέσω Καλύτερης Εκτίμησης | Τεχνολογία |
| Κίνδυνος Απόρριψης Λόγω Αλλαγής Τεχνολογίας | Ασυμβατότητα με Μελλοντικές Τεχνολογίες | Επαναπροσδιορισμός Όρων Συμβολαίου | Τεχνολογία |
| Έλλειψη Ασφάλειας Προσωπικών Δεδομένων | Απουσία Πρωτοκόλλων Ασφάλειας | Δημιουργία Ομάδας Ασφαλείας | Τεχνολογία |
| Έλλειψη Ομάδας Υποστήριξης | Ανεπάρκεια Υποστήριξης/Συντήρησης | Δημιουργία Ομάδας Υποστήριξης | Τεχνολογία |
| Εξάντληση Πόρων Συστήματος | Αυξημένη Κίνηση Χρηστών | Αύξηση Πόρων Συστημάτων | Τεχνολογία |
| Ασυμβατότητα Τραπεζικών Πρωτοκόλλων | Ανικανότητα Υποστήριξης Πρωτοκόλλων Τραπεζών | Αποδοχή και Προσαρμογή | Λειτουργικότητα |
| Έλλειψη Εφεδρικών Λύσεων | Περιπτώσεις Αποτυχίας Συστήματος | Outsourcing Ανάθεση | Λειτουργικότητα |
| Λανθασμένη Κατανομή Κεφαλαίων | Κακή Διαχείριση | Αναθεώρηση Συμβολαίου | Στρατηγική |
| Μείωση Προϋπολογισμού | Αλλαγή Αρχικής Επένδυσης | Επαναδιαπραγμάτευση | Οικονομία |
| Μη Καταρτισμένο Προσωπικό | Αναποτελεσματικότητα Προσωπικού | Πρόσληψη Προσωπικού | Ανθρώπινο Δυναμικό |
| Κυβερνοεπίθεση | Υποκλοπή Αρχείων | Δημιουργία Ομάδας Ασφαλείας | Ανθρώπινο Δυναμικό |
| Έλλειψη Εμπιστοσύνης Ηλεκτρονικών Συστημάτων | Έλλειψη Ενημέρωσης Κοινού | Αποδοχή και Συμβιβασμός | Ανθρώπινο Δυναμικό |
| Έλλειψη Κινήτρων | Μη Παραγωγικό Εργασιακό Περιβάλλον | Επιβραβεύσεις/Κίνητρα | Ανθρώπινο Δυναμικό |
| Αλλαγή Χρονοδιαγράμματος | Κίνδυνος Ενεργοποίησης Ρήτρας | Αναθεώρηση Χρονοδιαγράμματος | Εκτίμηση |
| Νομικά Ζητήματα | Μηνύσεις, Διαρροή Δεδομένων | Νομικοί Σύμβουλοι | Νόμος |

**Πίνακας 1:** Συγκεντρωτικός Πίνακας Κινδύνων

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ακαταλληλότητα Λογισμικού** | | | | | |
| **Α/Α: 1** | | **Υπεύθυνος Αντιμετώπισης:**  Βασίλης | **Ημερομηνία:**  11/3/2022 | **Προτεραιότητα:**  1 2 3 | |
| **Συνδεόμενη δραστηριότητα: 3** | |
| **Περιγραφή Κινδύνου:** Το σύστημα έχει αυξημένες απαιτήσεις, με αποτέλεσμα το λογισμικό να είναι ακατάλληλο. | | | | | |
| **Τύπος:** Σχέδιο Ποιότητα Κόστος    **Επεξήγηση:** Τεχνολογία | | | | | |
| **Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:**  Υψηλό Μεσαίο Χαμηλό | | | **Πιθανότητα:**  Μεγάλη Μεσαία Μικρή | | |
| **Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου:**  Το λογισμικό δεν εκτελείται σωστά στο testing. | | | | | |
| **Στρατηγική μετριασμού:** Μεταφορά σε συσχετιζόμενο μέρος και αλλαγή της ρήτρας. | | | | | |
| **Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης:**  Αποτυχημένα testings του λογισμικού. | | | | | |
| **Στρατηγική αντιμετώπισης:** Επαναπροσδιορισμός Όρων Σύμβασης | | | | | |
| **Παρακολούθηση κινδύνου:** | | | | | |
| Ημερομηνία:  12/3/2022 | Δράση: Κάθε 2 εβδομάδες. | | | | Κατάσταση:  Ανοιχτή |
| **Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου:**  Επιτυχής Ολοκλήρωση Ελέγχων. | | | **Τρέχουσα κατάσταση:**    Ενεργός Ανενεργός | | |
| **Τελική ημ/νία παρακολούθησης κινδύνου:**  17/05/2022 | | |

**Πίνακας 2:** Ακαταλληλότητα Λογισμικού

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ανεπαρκής Κάλυψη Απαιτήσεων Χρηστών** | | | | | |
| **Α/Α: 2** | | **Υπεύθυνος Αντιμετώπισης:**  Ελένη | **Ημερομηνία:**  11/3/2022 | **Προτεραιότητα:**  1 2 3 | |
| **Συνδεόμενη δραστηριότητα:** | |
| **Περιγραφή Κινδύνου:** Κίνδυνος οι απαιτήσεις των χρηστών να μην καλύπτονται καθώς έχει υπάρξει λανθασμένη εκτίμηση από τους δημιουργούς. | | | | | |
| **Τύπος:** Σχέδιο Ποιότητα Κόστος    **Επεξήγηση:** Τεχνολογία | | | | | |
| **Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:**  Υψηλό Μεσαίο Χαμηλό | | | **Πιθανότητα:**  Μεγάλη Μεσαία Μικρή | | |
| **Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου:**  Στο testing | | | | | |
| **Στρατηγική μετριασμού:** Πρέπει να αποφευχθεί και να βρεθεί εναλλακτική λύση. | | | | | |
| **Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης:**  Χρήση Στατιστικών, από Ερωτηματολόγια μέσω Google Forms | | | | | |
| **Στρατηγική αντιμετώπισης:** Αποφυγή Μέσω Καλύτερης Εκτίμησης | | | | | |
| **Παρακολούθηση κινδύνου:** | | | | | |
| Ημερομηνία:  14/3/2022 | Δράση: Ετήσια | | | | Κατάσταση:  Ανοιχτή |
| **Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου:**  Θετικό feedback χρηστών | | | **Τρέχουσα κατάσταση:**    Ενεργός Ανενεργός | | |
| **Τελική ημ/νία παρακολούθησης κινδύνου:**  17/05/2022 | | |

**Πίνακας 3:** Ανεπαρκής Κάλυψη Απαιτήσεων Χρηστών

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Κίνδυνος Απόρριψης Λόγω Αλλαγής Τεχνολογίας** | | | | | |
| **Α/Α: 3** | | **Υπεύθυνος Αντιμετώπισης:**  Θοδωρής | **Ημερομηνία:**  11/3/2022 | **Προτεραιότητα:**  1 2 3 | |
| **Συνδεόμενη δραστηριότητα: 1** | |
| **Περιγραφή Κινδύνου:** Η ασυμβατότητα του λογισμικού με μελλοντικές τεχνολογίες, μπορεί να φέρει τον κίνδυνο απόρριψης του. | | | | | |
| **Τύπος:** Σχέδιο Ποιότητα Κόστος    **Επεξήγηση:** Τεχνολογία | | | | | |
| **Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:**  Υψηλό Μεσαίο Χαμηλό | | | **Πιθανότητα:**  Μεγάλη Μεσαία Μικρή | | |
| **Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου:**  Αναβάθμιση του εξοπλισμού | | | | | |
| **Στρατηγική μετριασμού:**  Μεταφορά σε συσχετιζόμενο μέρος και αλλαγή της ρήτρας. | | | | | |
| **Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης:**  Στο testing | | | | | |
| **Στρατηγική αντιμετώπισης:** Επαναπροσδιορισμός Όρων Συμβολαίου | | | | | |
| **Παρακολούθηση κινδύνου:** | | | | | |
| Ημερομηνία:  9/3/2022 | Δράση: Ετήσια | | | | Κατάσταση:  Ανοιχτή |
| **Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου:**  Οι αναβαθμίσεις είναι συμβατές με το app. | | | **Τρέχουσα κατάσταση:**    Ενεργός Ανενεργός | | |
| **Τελική ημ/νία παρακολούθησης κινδύνου:**  17/05/2022 | | |

**Πίνακας 4:** Κίνδυνος Απόρριψης Λόγω Αλλαγής Τεχνολογίας

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Έλλειψη Ασφάλειας Προσωπικών Δεδομένων** | | | | | |
| **Α/Α: 4** | | **Υπεύθυνος Αντιμετώπισης:**  Κυριακή | **Ημερομηνία:**  11/3/2022 | **Προτεραιότητα:**  1 2 3 | |
| **Συνδεόμενη δραστηριότητα: 12** | |
| **Περιγραφή Κινδύνου:** Απουσία πρωτοκόλλων ασφάλειας, η οποία συνεπάγεται τον κίνδυνο υποκλοπής δεδομένων του χρήστη. | | | | | |
| **Τύπος:** Σχέδιο Ποιότητα Κόστος    **Επεξήγηση:** Τεχνολογία | | | | | |
| **Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:**  Υψηλό Μεσαίο Χαμηλό | | | **Πιθανότητα:**  Μεγάλη Μεσαία Μικρή | | |
| **Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου:**  Υποκλοπή δεδομένων από επίθεση | | | | | |
| **Στρατηγική μετριασμού:**  Πρέπει να αποφευχθεί και να βρεθεί εναλλακτική λύση. | | | | | |
| **Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης:**  Στο testing | | | | | |
| **Στρατηγική αντιμετώπισης:** Δημιουργία Ομάδας Ασφαλείας | | | | | |
| **Παρακολούθηση κινδύνου:** | | | | | |
| Ημερομηνία:  13/3/2022 | Δράση: Πριν την παράδοση νέου version | | | | Κατάσταση:  Ανοιχτή |
| **Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου:**  Απουσία θεμάτων κατά της ασφάλειας | | | **Τρέχουσα κατάσταση:**    Ενεργός Ανενεργός | | |
| **Τελική ημ/νία παρακολούθησης κινδύνου:**  17/05/2022 | | |

**Πίνακας 5:** Έλλειψη Ασφάλειας Προσωπικών Δεδομένων

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Έλλειψη Ομάδας Υποστήριξης** | | | | | |
| **Α/Α: 5** | | **Υπεύθυνος Αντιμετώπισης:**  Βασίλης | **Ημερομηνία:**  11/3/2022 | **Προτεραιότητα:**  1 2 3 | |
| **Συνδεόμενη δραστηριότητα:** | |
| **Περιγραφή Κινδύνου:** Ανεπάρκεια Υποστήριξης/Συντήρησης. Δεν έχει δημιουργηθεί ομάδα υποστήριξης. | | | | | |
| **Τύπος:** Σχέδιο Ποιότητα Κόστος    **Επεξήγηση:** Τεχνολογία | | | | | |
| **Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:**  Υψηλό Μεσαίο Χαμηλό | | | **Πιθανότητα:**  Μεγάλη Μεσαία Μικρή | | |
| **Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου:**  Η ομάδα μένει πίσω και δεν ανταποκρίνεται. | | | | | |
| **Στρατηγική μετριασμού:**  Μεταφορά σε συσχετιζόμενο μέρος και αλλαγή της ρήτρας. | | | | | |
| **Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης:**  Ανεπαρκής ανταπόκριση της ομάδας σε θέματα υποστήριξης | | | | | |
| **Στρατηγική αντιμετώπισης:** Δημιουργία Ομάδας Υποστήριξης | | | | | |
| **Παρακολούθηση κινδύνου:** | | | | | |
| Ημερομηνία:  2/3/2022 | Δράση: Μηνιαία | | | | Κατάσταση:  Ανοιχτή |
| **Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου:**  Εύρεση Ομάδας Υποστήριξης | | | **Τρέχουσα κατάσταση:**    Ενεργός Ανενεργός | | |
| **Τελική ημ/νία παρακολούθησης κινδύνου:**  17/05/2022 | | |

**Πίνακας 6:** Έλλειψη Ομάδας Υποστήριξης

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Εξάντληση Πόρων Συστήματος** | | | | | |
| **Α/Α: 6** | | **Υπεύθυνος Αντιμετώπισης:**  Ελένη | **Ημερομηνία:**  11/3/2022 | **Προτεραιότητα:**  1 2 3 | |
| **Συνδεόμενη δραστηριότητα:** | |
| **Περιγραφή Κινδύνου:** Αυξημένη κίνηση χρηστών, με αποτέλεσμα οι πόροι να μην αρκούν για την λειτουργία του συστήματος | | | | | |
| **Τύπος:** Σχέδιο Ποιότητα Κόστος    **Επεξήγηση:** Τεχνολογία | | | | | |
| **Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:**  Υψηλό Μεσαίο Χαμηλό | | | **Πιθανότητα:**  Μεγάλη Μεσαία Μικρή | | |
| **Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου:**  Ανικανότητα υποστήριξης υπερφόρτωσης δικτύου | | | | | |
| **Στρατηγική μετριασμού:**  Πρέπει να αποφευχθεί και να βρεθεί εναλλακτική λύση. | | | | | |
| **Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης:**  Χρήση Στατιστικών | | | | | |
| **Στρατηγική αντιμετώπισης:** Αύξηση Πόρων Συστημάτων | | | | | |
| **Παρακολούθηση κινδύνου:** | | | | | |
| Ημερομηνία:  5/3/2022 | Δράση: Ετήσια | | | | Κατάσταση:  Ανοιχτή |
| **Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου:**  Ικανότητα διαχείρισης περιπτώσεων υπερφόρτωσης. | | | **Τρέχουσα κατάσταση:**    Ενεργός Ανενεργός | | |
| **Τελική ημ/νία παρακολούθησης κινδύνου:**  17/05/2022 | | |

**Πίνακας 7:** Εξάντληση Πόρων Συστήματος

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ασυμβατότητα Τραπεζικών Πρωτοκόλλων** | | | | | |
| **Α/Α: 7** | | **Υπεύθυνος Αντιμετώπισης:**  Θοδωρής | **Ημερομηνία:**  11/3/2022 | **Προτεραιότητα:**  1 2 3 | |
| **Συνδεόμενη δραστηριότητα:** | |
| **Περιγραφή Κινδύνου:** Ανικανότητα του συστήματος να υποστηρίξει πρωτόκολλα τραπεζών, με αποτέλεσμα να μην μπορεί να γίνει η σύνδεση μεταξύ τους. | | | | | |
| **Τύπος:** Σχέδιο Ποιότητα Κόστος    **Επεξήγηση:** Λειτουργικότητα | | | | | |
| **Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:**  Υψηλό Μεσαίο Χαμηλό | | | **Πιθανότητα:**  Μεγάλη Μεσαία Μικρή | | |
| **Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου:**  Γραφειοκρατία/Πρωτόκολλα συναλλαγών/Ασυμβατότητα | | | | | |
| **Στρατηγική μετριασμού:**  Παρακολούθηση της κατάστασης του κινδύνου. | | | | | |
| **Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης:**  Αποτυχημένες προσπάθειες συναλλαγών | | | | | |
| **Στρατηγική αντιμετώπισης:** Αποδοχή και Προσαρμογή | | | | | |
| **Παρακολούθηση κινδύνου:** | | | | | |
| Ημερομηνία:  7/3/2022 | Δράση: Ετήσια | | | | Κατάσταση:  Ανοιχτή |
| **Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου:**  Συμβατότητα Πρωτοκόλλων | | | **Τρέχουσα κατάσταση:**    Ενεργός Ανενεργός | | |
| **Τελική ημ/νία παρακολούθησης κινδύνου:**  17/05/2022 | | |

**Πίνακας 8:** Ασυμβατότητα Τραπεζικών Πρωτοκόλλων

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Έλλειψη Εφεδρικών Λύσεων** | | | | | |
| **Α/Α: 8** | | **Υπεύθυνος Αντιμετώπισης:**  Κυριακή | **Ημερομηνία:**  11/3/2022 | **Προτεραιότητα:**  1 2 3 | |
| **Συνδεόμενη δραστηριότητα:** | |
| **Περιγραφή Κινδύνου:** Σε περιπτώσεις αποτυχίας συστήματος, δεν έχει βρεθεί εναλλακτικό σχέδιο διαχείρισης του προβλήματος. | | | | | |
| **Τύπος:** Σχέδιο Ποιότητα Κόστος    **Επεξήγηση:** Λειτουργικότητα | | | | | |
| **Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:**  Υψηλό Μεσαίο Χαμηλό | | | **Πιθανότητα:**  Μεγάλη Μεσαία Μικρή | | |
| **Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου:**  Έλλειψη εφεδρικού σχεδίου σε περιπτώσεις αποτυχίας | | | | | |
| **Στρατηγική μετριασμού:**  Μεταφορά σε συσχετιζόμενο μέρος και αλλαγή της ρήτρας. | | | | | |
| **Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης:**  Έλλειψη εφεδρικού σχεδίου σε περιπτώσεις αποτυχίας | | | | | |
| **Στρατηγική αντιμετώπισης:** Outsourcing Ανάθεση | | | | | |
| **Παρακολούθηση κινδύνου:** | | | | | |
| Ημερομηνία:  2/3/2022 | Δράση: Ετήσια | | | | Κατάσταση:  Ανοιχτή |
| **Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου:**  Ικανότητα προσαρμογής σε νέες προκλήσεις | | | **Τρέχουσα κατάσταση:**    Ενεργός Ανενεργός | | |
| **Τελική ημ/νία παρακολούθησης κινδύνου:**  17/05/2022 | | |

**Πίνακας 9:** Έλλειψη Εφεδρικών Λύσεων

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Λανθασμένη Κατανομή Κεφαλαίων** | | | | | |
| **Α/Α: 9** | | **Υπεύθυνος Αντιμετώπισης:**  Βασίλης | **Ημερομηνία:**  11/3/2022 | **Προτεραιότητα:**  1 2 3 | |
| **Συνδεόμενη δραστηριότητα:** | |
| **Περιγραφή Κινδύνου:** κακή διαχείριση στην κατανομή των κεφαλαίων με αποτέλεσμα να βγούμε εκτός προυπολογισμού. | | | | | |
| **Τύπος:** Σχέδιο Ποιότητα Κόστος    **Επεξήγηση:** Στρατηγική | | | | | |
| **Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:**  Υψηλό Μεσαίο Χαμηλό | | | **Πιθανότητα:**  Μεγάλη Μεσαία Μικρή | | |
| **Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου:**  Μη ομοιόμορφή κατανομή κεφαλαίου | | | | | |
| **Στρατηγική μετριασμού:**  Μεταφορά σε συσχετιζόμενο μέρος και αλλαγή της ρήτρας. | | | | | |
| **Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης:**  Διαφορετική κατανομή κεφαλαίου από την συμφωνημένη | | | | | |
| **Στρατηγική αντιμετώπισης:** Αναθεώρηση Συμβολαίου | | | | | |
| **Παρακολούθηση κινδύνου:** | | | | | |
| Ημερομηνία:  10/3/2022 | Δράση: Κατά την παράδοση | | | | Κατάσταση:  Ανοιχτή |
| **Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου:**  Τήρηση προσυμφωνημένης κατανομής κεφαλαίου | | | **Τρέχουσα κατάσταση:**    Ενεργός Ανενεργός | | |
| **Τελική ημ/νία παρακολούθησης κινδύνου:**  17/05/2022 | | |

**Πίνακας 10:** Λανθασμένη Κατανομή Κεφαλαίων

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Μείωση Προϋπολογισμού** | | | | | |
| **Α/Α: 10** | | **Υπεύθυνος Αντιμετώπισης:**  Ελένη | **Ημερομηνία:**  11/3/2022 | **Προτεραιότητα:**  1 2 3 | |
| **Συνδεόμενη δραστηριότητα:** | |
| **Περιγραφή Κινδύνου:** αλλαγή αρχικής επένδυσης, μειώνοντας τον προϋπολογισμό που είχε συμφωνηθεί στην αρχή. | | | | | |
| **Τύπος:** Σχέδιο Ποιότητα Κόστος    **Επεξήγηση:** Οικονομία | | | | | |
| **Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:**  Υψηλό Μεσαίο Χαμηλό | | | **Πιθανότητα:**  Μεγάλη Μεσαία Μικρή | | |
| **Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου:**  Οικονομικά προβλήματα/ Ρήτρα | | | | | |
| **Στρατηγική μετριασμού:** Μείωση πιθανότητας εμφάνισης, δημιουργία εναλλακτικής λύσης | | | | | |
| **Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης:**  Ενημέρωση μείωσης προϋπολογισμού | | | | | |
| **Στρατηγική αντιμετώπισης:** Επαναδιαπραγμάτευση | | | | | |
| **Παρακολούθηση κινδύνου:** | | | | | |
| Ημερομηνία:  11/3/2022 | Δράση: Αν προκύψει | | | | Κατάσταση:  Ανοιχτή |
| **Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου:**  Ικανοποίηση αναγκών πελάτη | | | **Τρέχουσα κατάσταση:**    Ενεργός Ανενεργός | | |
| **Τελική ημ/νία παρακολούθησης κινδύνου:**  17/05/2022 | | |

**Πίνακας 11:** Μείωση Προϋπολογισμού

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Μη Καταρτισμένο Προσωπικό** | | | | | |
| **Α/Α: 11** | | **Υπεύθυνος Αντιμετώπισης:**  Θοδωρής | **Ημερομηνία:**  11/3/2022 | **Προτεραιότητα:**  1 2 3 | |
| **Συνδεόμενη δραστηριότητα:** | |
| **Περιγραφή Κινδύνου:** Αναποτελεσματικότητα Προσωπικού, λόγω ελλιπούς γνώσης πάνω στο αντικείμενο. | | | | | |
| **Τύπος:** Σχέδιο Ποιότητα Κόστος    **Επεξήγηση:** Ανθρώπινο Δυναμικό | | | | | |
| **Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:**  Υψηλό Μεσαίο Χαμηλό | | | **Πιθανότητα:**  Μεγάλη Μεσαία Μικρή | | |
| **Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου:** Προβλήματα στο λογισμικό | | | | | |
| **Στρατηγική μετριασμού:** Παρακολούθηση της κατάστασης του κινδύνου | | | | | |
| **Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης:**  Γνώση του επιπέδου εκπαίδευσης του προσωπικού | | | | | |
| **Στρατηγική αντιμετώπισης:** Πρόσληψη Προσωπικού | | | | | |
| **Παρακολούθηση κινδύνου:** | | | | | |
| Ημερομηνία:  14/3/2022 | Δράση: Ετήσια | | | | Κατάσταση:  Ανοιχτή |
| **Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου:**  Επαρκής Παραγωγικότητα Προσωπικού | | | **Τρέχουσα κατάσταση:**    Ενεργός Ανενεργός | | |
| **Τελική ημ/νία παρακολούθησης κινδύνου:**  17/05/2022 | | |

**Πίνακας 12:** Μη Καταρτισμένο Προσωπικό

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Κυβερνοεπίθεση** | | | | | |
| **Α/Α: 12** | | **Υπεύθυνος Αντιμετώπισης:**  Κυριακή | **Ημερομηνία:**  11/3/2022 | **Προτεραιότητα:**  1 2 3 | |
| **Συνδεόμενη δραστηριότητα: 4** | |
| **Περιγραφή Κινδύνου:** Υποκλοπή αρχείων από επιθέσεις hacker. | | | | | |
| **Τύπος:** Σχέδιο Ποιότητα Κόστος    **Επεξήγηση:** Ανθρώπινο Δυναμικό | | | | | |
| **Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:**  Υψηλό Μεσαίο Χαμηλό | | | **Πιθανότητα:**  Μεγάλη Μεσαία Μικρή | | |
| **Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου:**  Εύρεση προβλήματος από την Ομάδα Ασφάλειας | | | | | |
| **Στρατηγική μετριασμού:** Πρέπει να αποφευχθεί και να βρεθεί εναλλακτική λύση. | | | | | |
| **Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης:**  Συχνή δυσλειτουργία του πληροφοριακού συστήματος | | | | | |
| **Στρατηγική αντιμετώπισης:** Δημιουργία Ομάδας Ασφαλείας | | | | | |
| **Παρακολούθηση κινδύνου:** | | | | | |
| Ημερομηνία:  6/3/2022 | Δράση: Καθημερινά | | | | Κατάσταση:  Ανοιχτή |
| **Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου:**  Επιτυχής αντιμετώπιση κυβερνοεπιθέσεων | | | **Τρέχουσα κατάσταση:**    Ενεργός Ανενεργός | | |
| **Τελική ημ/νία παρακολούθησης κινδύνου:**  17/05/2022 | | |

**Πίνακας 13:** Κυβερνοεπίθεση

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Έλλειψη Εμπιστοσύνης Ηλεκτρονικών Συστημάτων** | | | | | |
| **Α/Α: 13** | | **Υπεύθυνος Αντιμετώπισης:**  Βασίλης | **Ημερομηνία:**  11/3/2022 | **Προτεραιότητα:**  1 2 3 | |
| **Συνδεόμενη δραστηριότητα:** | |
| **Περιγραφή Κινδύνου:** Έλλειψη ενημέρωσης και εξοικείωσης του κοινού για τα ηλεκτρονικά συστήματα, με αποτέλεσμα να μην τα εμπιστεύονται. | | | | | |
| **Τύπος:** Σχέδιο Ποιότητα Κόστος    **Επεξήγηση:** Ανθρώπινο Δυναμικό | | | | | |
| **Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:**  Υψηλό Μεσαίο Χαμηλό | | | **Πιθανότητα:**  Μεγάλη Μεσαία Μικρή | | |
| **Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου:**  Πληθώρα τηλεφωνικών κλήσεων για εξυπηρέτηση | | | | | |
| **Στρατηγική μετριασμού:** Μείωση πιθανότητας εμφάνισης, δημιουργία εναλλακτικής λύσης | | | | | |
| **Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης:**  Παρατήρηση Στατιστικών Στοιχείων | | | | | |
| **Στρατηγική αντιμετώπισης:** Αποδοχή και Συμβιβασμός | | | | | |
| **Παρακολούθηση κινδύνου:** | | | | | |
| Ημερομηνία:  7/3/2022 | Δράση: Μηνιαία | | | | Κατάσταση:  Ανοιχτή |
| **Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου:**  Ενημέρωση του κοινού | | | **Τρέχουσα κατάσταση:**    Ενεργός Ανενεργός | | |
| **Τελική ημ/νία παρακολούθησης κινδύνου:**  17/05/2022 | | |

**Πίνακας 14:** Έλλειψη Εμπιστοσύνης Ηλεκτρονικών Συστημάτων

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Έλλειψη Κινήτρων** | | | | | |
| **Α/Α: 14** | | **Υπεύθυνος Αντιμετώπισης:**  Ελένη | **Ημερομηνία:**  11/3/2022 | **Προτεραιότητα:**  1 2 3 | |
| **Συνδεόμενη δραστηριότητα:** | |
| **Περιγραφή Κινδύνου:** Το εργασιακό περιβάλλον δεν είναι παραγωγικό και έτσι δεν δίνει στους εργαζόμενους τα απαραίτητα κίνητρα για να δουλεύουν περισσότερο. | | | | | |
| **Τύπος:** Σχέδιο Ποιότητα Κόστος    **Επεξήγηση:** Ανθρώπινο Δυναμικό | | | | | |
| **Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:**  Υψηλό Μεσαίο Χαμηλό | | | **Πιθανότητα:**  Μεγάλη Μεσαία Μικρή | | |
| **Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου:**  Καταθλιπτικό και πιεστικό περιβάλλον εργασίας | | | | | |
| **Στρατηγική μετριασμού:** Πρέπει να αποφευχθεί και να βρεθεί εναλλακτική λύση. | | | | | |
| **Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης:**  Παρακολούθηση Στατιστικών Στοιχείων | | | | | |
| **Στρατηγική αντιμετώπισης:** Επιβραβεύσεις/Κίνητρα | | | | | |
| **Παρακολούθηση κινδύνου:** | | | | | |
| Ημερομηνία:  3/3/2022 | Δράση: Ετήσια | | | | Κατάσταση:  Ανοιχτή |
| **Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου:**  Ευχάριστο περιβάλλον εργασίας | | | **Τρέχουσα κατάσταση:**    Ενεργός Ανενεργός | | |
| **Τελική ημ/νία παρακολούθησης κινδύνου:**  17/05/2022 | | |

**Πίνακας 15:** Έλλειψη Κινήτρων

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Αλλαγή Χρονοδιαγράμματος** | | | | | |
| **Α/Α: 15** | | **Υπεύθυνος Αντιμετώπισης:**  Θοδωρής | **Ημερομηνία:**  11/3/2022 | **Προτεραιότητα:**  1 2 3 | |
| **Συνδεόμενη δραστηριότητα:** | |
| **Περιγραφή Κινδύνου:** Κίνδυνος ενεργοποίησης ρήτρας, περνώντας το χρονικό περιθώριο που έχει δοθεί, με αποτέλεσμα την μείωση του προϋπολογισμού. | | | | | |
| **Τύπος:** Σχέδιο Ποιότητα Κόστος    **Επεξήγηση:** Εκτίμηση | | | | | |
| **Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:**  Υψηλό Μεσαίο Χαμηλό | | | **Πιθανότητα:**  Μεγάλη Μεσαία Μικρή | | |
| **Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου:**  Καθυστερήσεις ολοκλήρωσης συγκεκριμένων tasks | | | | | |
| **Στρατηγική μετριασμού:**  Μεταφορά σε συσχετιζόμενο μέρος και αλλαγή της ρήτρας. | | | | | |
| **Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης:**  Σύγκριση του αρχικού με το τελικό χρονοδιάγραμμα | | | | | |
| **Στρατηγική αντιμετώπισης:** Αναθεώρηση Χρονοδιαγράμματος | | | | | |
| **Παρακολούθηση κινδύνου:** | | | | | |
| Ημερομηνία:  9/3/2022 | Δράση: Μηνιαία | | | | Κατάσταση:  Ανοιχτή |
| **Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου:**  Το αρχικό με το τελικό χρονοδιάγραμμα συμπίπτουν | | | **Τρέχουσα κατάσταση:**    Ενεργός Ανενεργός | | |
| **Τελική ημ/νία παρακολούθησης κινδύνου:**  17/05/2022 | | |

**Πίνακας 16:** Αλλαγή Χρονοδιαγράμματος

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Νομικά Ζητήματα** | | | | | |
| **Α/Α: 16** | | **Υπεύθυνος Αντιμετώπισης:**  Κυριακή | **Ημερομηνία:**  11/3/2022 | **Προτεραιότητα:**  1 2 3 | |
| **Συνδεόμενη δραστηριότητα:** | |
| **Περιγραφή Κινδύνου:** Μηνύσεις από τους πολίτες λόγω διαρροής δεδομένων. | | | | | |
| **Τύπος:** Σχέδιο Ποιότητα Κόστος    **Επεξήγηση:** Νόμος | | | | | |
| **Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:**  Υψηλό Μεσαίο Χαμηλό | | | **Πιθανότητα:**  Μεγάλη Μεσαία Μικρή | | |
| **Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου:**  Αντιδράσεις του κοινού | | | | | |
| **Στρατηγική μετριασμού:**  Μεταφορά σε συσχετιζόμενο μέρος και αλλαγή της ρήτρας. | | | | | |
| **Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης:**  Παρακολούθησης της λειτουργίας του συστήματος από τους νομικούς συμβούλους | | | | | |
| **Στρατηγική αντιμετώπισης:** Νομικοί Σύμβουλοι | | | | | |
| **Παρακολούθηση κινδύνου:** | | | | | |
| Ημερομηνία:  11/3/2022 | Δράση: Εφόσον Προκύψει | | | | Κατάσταση:  Ανοιχτή |
| **Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου:**  Ορθή λειτουργία συστήματος και μηδαμινές αντιδράσεις κοινού. Απουσία νομικών κυρώσεων. | | | **Τρέχουσα κατάσταση:**    Ενεργός Ανενεργός | | |
| **Τελική ημ/νία παρακολούθησης κινδύνου:**  17/05/2022 | | |

**Πίνακας 17**: Νομικά Ζητήματα